

AirSafe

Manuale



jenIoT

jeniot.it



Aggiornato a Luglio 2020

Indice

- 03 Scopri jeniot home I AirSafe
- 05 Notifiche del dispositivo
- 08 Specifiche tecniche
- 09 Installa jeniot home I AirSafe
- 12 Cosa fare in caso di..
- 14 Servizi acquistabili
- 15 Informazioni utili
- 16 Norme di certificazione
- 17 Avvertenze

Scopri jeniot home I AirSafe

AirSafe è il **sensore di qualità dell'aria** pensato per gli ambienti interni della tua casa. Ti aiuta a proteggere le cose a te più care, avvisandoti in caso di **presenza di incendio e gas pericolosi** .

Con AirSafe potrai:



Proteggere la tua casa

jeniot home I AirSafe ti informa in caso di superamento della soglia di allerta e allarme dei **gas pericolosi** con un **segnale visivo e sonoro** . Per avvisarti dell'evento riceverai una **notifica** sul tuo smartphone e una **chiamata dalla centrale operativa** di Europ Assistance Vai.

Oltre ai gas pericolosi, monossido di carbonio e metano, il dispositivo ti contatta in caso di **possibile incendio** all'interno della tua casa.

Ricordati che sull'App potrai sempre modificare il numero di telefono sul quale la centrale operativa ti contatterà in caso di emergenza.

In nessun caso la centrale operativa prenderà contatto con le autorità di pubblica sicurezza o con fornitori di energia e gas. Eventuali richieste di intervento delle autorità di pubblica sicurezza o dei fornitori di energia e gas resteranno esclusivamente a tuo carico.



Controllare la tua aria

jeniot home I AirSafe monitora in tempo reale **la qualità dell'aria che respiri** nelle stanze della tua casa. Il dispositivo unisce **8 sensori ad alta precisione** ad un'esperienza di utilizzo fluida e coinvolgente: una ventata di aria fresca, sotto ogni aspetto.



Gas pericolosi	Qualità aria	Ambiente
Metano Monossido di Carbonio	Polveri (PM1, PM2.5, PM10) Composti organici volatili (VOC) Anidride Carbonica (CO ²)	Temperatura Umidità Pressione atmosferica

Jeniot home I AirSafe ha due modalità di funzionamento per l'analisi dell'aria, una **continua** ed una **puntuale**. Quella continua, si attiva automaticamente una volta configurato correttamente il dispositivo e consente un aggiornamento costante dei valori **ogni 7 minuti**.

Nel caso in cui perdessi la connessione al Wi-Fi, Airsafe può memorizzare i dati offline fino a 15 giorni. Ti basterà riportare il dispositivo in zona di copertura della rete per ritrasmettere tutti i dati.

La seconda modalità di funzionamento, quella puntuale, permette l'utilizzo del dispositivo, **in stanze diverse da quelle abituali**. Per passare a questa modalità, basta cliccare in **"Avvia puntuale"** all'interno dell'App nella sezione "Misurazione puntuale".

Per uscire da questa modalità, esci dalla schermata "Misurazione puntuale". Ricordati che durante la modalità puntuale saranno disattivati allarmi, notifiche e luminosità impostate.



Creare la tua luce

Jeniot home I AirSafe è ben più di un sensore dell'aria, è anche una comoda **smart light**. Puoi **cambiare colore** con un semplice tap sull'**App dedicata**: hai a disposizione **13 colori differenti** e la possibilità di modificare l'intensità. Imposta la **sveglia luminosa**, puoi scegliere il giorno, l'ora e il colore che desideri. In **7 minuti** la sveglia sarà attiva per prendersi cura del tuo risveglio ogni mattina.

Per **accendere e spegnere Jeniot home I AirSafe ti basterà sollevarlo e scuoterlo leggermente**, potrai spegnere la tua sveglia con un semplice gesto.

N.B.

Ricordati che Jeniot home I AirSafe memorizza l'ultimo colore prima della rotazione di spegnimento. Se lo spegni da app e lo accendi ruotandolo, si accenderà di bianco. Apri l'app e personalizza il colore.

Notifiche del dispositivo

Per tenerti sempre aggiornato, jeniot home I AirSafe comunica con indicazioni sonore, luminose e notifiche tramite App.



Notifiche da App

jeniot home I AirSafe invierà tramite l'**App AirSafe** le notifiche per segnalare il **superamento di soglie di allarme o allerta**¹ dei parametri monitorati.

¹Ti segnala l'avvicinamento di un parametro alla soglia di allarme.

Superamento soglia di **allerta**:

Parametri	Notifica
Monossido di carbonio Metano Possibile incendio	Notifica sul telefono e ad ogni superamento successivo.
Tutti gli altri sensori	Notifica sul telefono ad ogni aggiornamento e ad ogni superamento successivo.

Superamento soglia di **allarme**:

Parametri	Notifica
Monossido di carbonio Metano Possibile incendio	Notifica sul telefono che deve essere gestita entro 3 minuti cliccando sulla notifica stessa. Se non viene gestita, la centrale operativa chiama il cliente al numero fornito durante la registrazione.
Tutti gli altri sensori	Notifica sul telefono a fine ciclo e ad ogni superamento successivo.



Indicazioni sonore e visive

jeniot home I AirSafe è dotato di **quattro led** ed un **segnalatore acustico** che comunicano i diversi messaggi d'allarme e stati del dispositivo.

Superamento soglia di **allerta**:

Parametri	Notifica
Monossido di carbonio Metano Possibile incendio	LED giallo lampeggiante per 1 sec. ogni 30 sec. + beep di un secondo

Superamento soglia di **allarme**:

Parametri	Notifica
Monossido di carbonio Metano Possibile incendio	LED rosso lampeggiante per 1 sec. ogni 30 sec. + beep ogni 2 sec.
Tutti gli altri sensori	LED giallo lampeggiante per 1 sec. ogni 30 sec.

N.B.

All'interno dell'App, nella sezione "gestione dispositivo" puoi silenziare le notifiche in fasce orarie prescelte o disabilitare gli allarmi per determinati sensori. Le notifiche sempre attive saranno quelle relative al monossido di carbonio, metano e probabile incendio. Queste ultime sovrascrivono l'eventuale colore impostato in app, dovrai quindi impostarlo nuovamente per aggiornarlo.



Altri avvisi:

Indicazione	Messaggio	Risoluzione
LED rosso rotante	Errore fatale	Resetta il dispositivo e riprova a connetterti
LED blu rotante	Reset effettuato	Attendi qualche istante prima di iniziare la configurazione
LED verde rotante + un beep lungo	Configurazione andata a buon fine	
LED giallo rotante + due beep lunghi	Configurazione non riuscita - problema wi-fi	Controlla che la password del wi-fi sia corretta e che il tuo router non blocchi le connessioni verso l'esterno
LED giallo rotante + tre beep lunghi	Configurazione non riuscita - problema generico	Resetta il dispositivo e prova a connetterti di nuovo
LED giallo rotante + beep breve	Batteria scarica	Collega il dispositivo all'alimentatore, ricordati che si ricarica solo da acceso
LED blu due lampeggi	Mancata connessione server	Controlla che il dispositivo sia connesso correttamente alla rete wi-fi

N.B.

Le notifiche in App, gli avvisi visivi e sonori e la chiamata dalla centrale operativa sono forniti esclusivamente a scopo informativo. Le notifiche in App, gli avvisi visivi e sonori, la chiamata dalla centrale operativa e l'accesso all'App non sono disponibili continuamente e 100% affidabili e pertanto il cliente non deve far affidamento sugli stessi per questioni di sicurezza o critiche.

Specifiche tecniche



Carica batteria

Tipologia: alimentatore AC/DC
Input: AC 120-240V
Output: DC 5V 2.1 A

Processore

CPU: Renesas microcontroller

Luci

Tipologia: x4 LED RGBW

Connettività

Tipologia: WiFi 2,4 Ghz 802.11 b/g/n
BTLE bluetooth 4.1

Dimensioni

Altezza: 107,4 mm
Larghezza: 112,6 mm
Lunghezza: 118,8 mm
Peso: 311 g

Batteria

Tipologia: Ioni Litio Ricaricabile
Tensione: 3,7
Corrente: 2200mah

AirSafe è dotato di una batteria di backup ricaricabile al litio con autonomia fino a 2 ore in assenza di alimentazione in condizioni normali di utilizzo. Non è sostituibile, la sua vita è pari alla vita utile di AirSafe.

Sensori

Gas pericolosi:

Monossido di carbonio: 0 ppm to 5000 ppm
Metano: 0 ppm to 20000 ppm

Qualità aria:

Polveri: 0 ppm to 5000 ppm
Anidride carbonica: 0 ppm to 5000 ppm
Composti organici volatili:
PM1 0 ug/m³ to 1000 ug/m³
PM2.5 0 ug/m³ to 1000 ug/m³
PM10 0 ug/m³ to 1000 ug/m³

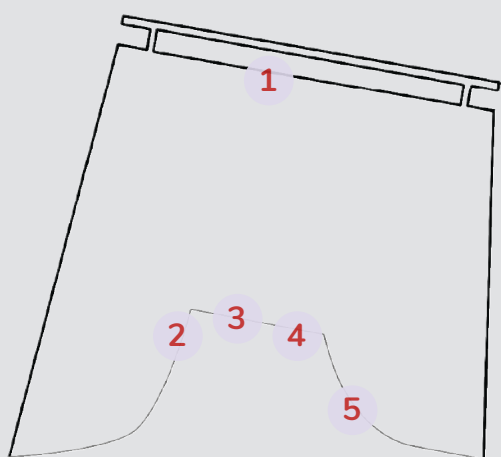
Meteo:

Temperatura: from -40° C to 60° C
Umidità: 0 to 95% (non condensing)
Pressione atmosferica:
700 mbar to 1100 mbar

Installa jeniot home I AirSafe

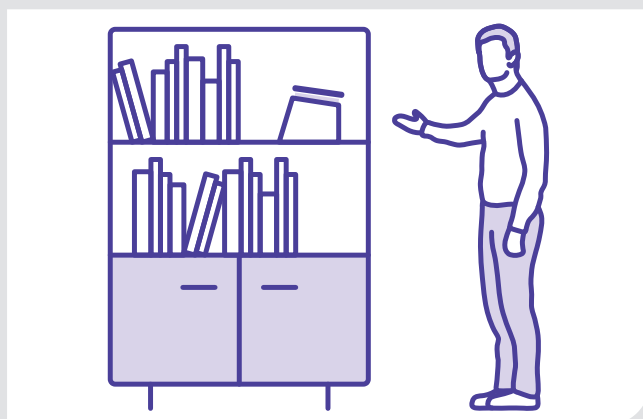
Posiziona jeniot home I AirSafe in ambienti con temperature comprese tra **-5°** e **+40°** ed un'umidità inferiore al **80%** per essere sicuro che funzioni correttamente.

Il dispositivo è dotato di una batteria che permette un'**autonomia fino a 2 ore**, ricordati di collegarlo sempre all'alimentatore prima di accenderlo.



- 1 Fori passaggio d'aria
- 2 Tasto reset
- 3 Tasto on/off
- 4 Ingresso alimentatore
- 5 QR code

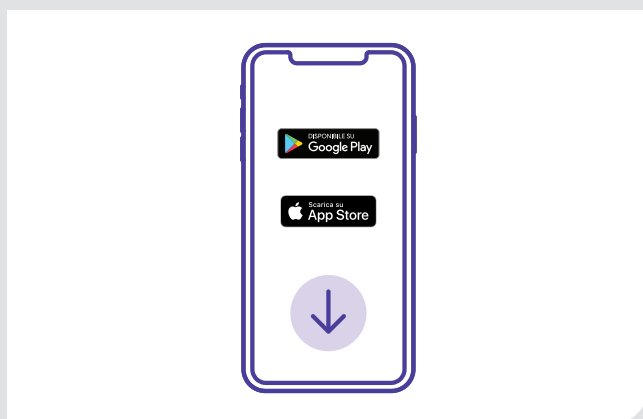
1. Collega l'alimentatore al dispositivo e a una **presa di corrente**. Per ottenere prestazioni migliori, posizionalo **ad altezza uomo**.



- 2. Accendilo** premendo il tasto posto sotto la base del dispositivo.
Quando **si illumina di blu**, è pronto per la configurazione.



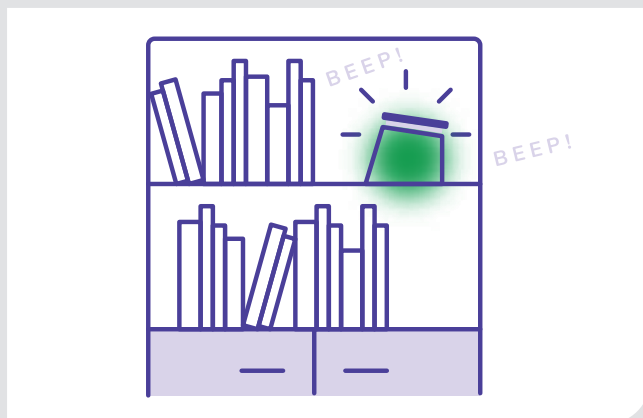
- 3. Scarica l'App AirSafe** da Apple Store (™) o Play Store (™) e registrati. **Conferma le tue credenziali** via e-mail, procedi con il login e segui tutti i **passaggi di installazione**.



- 4. A fine procedura**, il dispositivo emetterà **un segnale sonoro** ed **una luce verde** per comunicarti la corretta configurazione.

Se la configurazione non è andata a buon fine, controlla che:

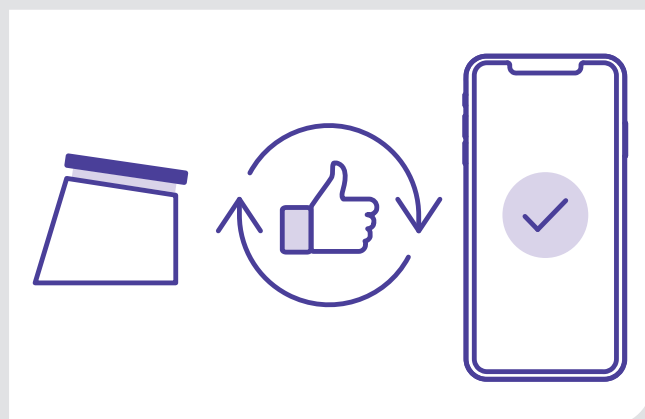
- La password del Wi-Fi sia corretta;
- Il bluetooth del telefono sia acceso;
- Non ci siano firewall che negano l'accesso ai server;
- Il dispositivo e il router Wi-Fi siano vicini;



5. Dopo pochi minuti, il dispositivo comincerà a **misurare la qualità dell'aria**. Nell'homepage dell'App vedrai i **dati aggiornati ogni 7 minuti**.



6. Grazie alla **App** sfrutterai al massimo le potenzialità del dispositivo. Consulta il menù per scoprire come: rilevare una “**misurazione puntuale**”, impostare una **sveglia luminosa**, scegliere il **colore** e accendere la **luce**.



Cosa fare in caso di

Reset

Puoi resettare jeniot home | AirSafe direttamente dal **tasto posto sotto la base del dispositivo**. Con un oggetto sottile, premi leggermente il tasto di reset per almeno **5 secondi** ed attendi il **LED blu e tre beep rapidi**. Il dispositivo sarà pronto per una nuova configurazione.

Avrai bisogno di questa opzione, per esempio, in caso di modifiche della rete wi-fi come cambio password, sostituzione modem, trasloco.

Sostituzione

Dopo aver verificato insieme al servizio clienti che la problematica non può essere risolta da remoto, si attiverà un servizio di ritiro del tuo dispositivo. **Entro 2 giorni** un addetto del servizio, ti chiamerà per fissare il **ritiro del dispositivo**.

Una volta che il tuo dispositivo sarà pronto, riceverai un'altra chiamata dal servizio di consegna per decidere insieme la giornata di consegna.

Diritto di recesso

Hai il diritto di recedere dall'ordine effettuato, a tua discrezione e senza dover fornire alcuna motivazione, **entro e non oltre 14 giorni dalla consegna dei prodotti** a te o al terzo da te delegato e/o dalla conclusione dei contratti di abbonamento ai servizi, senza alcun onere a tuo carico. Dovrai comunicare a Generali Jeniot la tua decisione di recedere dal contratto accedendo, tramite e-commerce, alla **sezione dedicata agli ordini** all'interno della tua Area Clienti cliccando sull'icona "**Restituisci**" e seguendo la procedura indicata. Entro e non oltre 14 giorni dall'invio della dichiarazione di recesso, dovrai **provvedere alla restituzione di jeniot home | AirSafe** seguendo le indicazioni previste nell'Area Clienti e facendoti carico di consegnarlo in un **imballo adeguato e resistente**.

Aggiunta di un viewer

Il viewer ha la possibilità di consultare i dati del dispositivo, pur non essendo il proprietario dello stesso. Puoi aggiungere un viewer **direttamente dall'app stessa**. L'utente dovrà **registrarsi nella pagina di login**, inserendo i propri dati.

Una volta che l'utente confermerà le sue credenziali via e-mail, **potrai aggiungerlo nella sezione “Gestione dispositivo”** inserendo la mail con cui è stato registrato. Da quel momento il viewer potrà avere accesso ai dati del dispositivo.

Pulizia

Per pulire jeniot home I AirSafe **scollega sempre il cavo d'alimentazione** prima di pulirlo. Usa una **spugna pulita** oppure un panno antistatico bagnato con una soluzione **non abrasiva** e alcune gocce di acqua tiepida. Poi asciuga il dispositivo con un panno morbido. Seguendo queste indicazioni non rovinerai il dispositivo.

Ricordati di non bagnare direttamente il dispositivo e di non utilizzare detergenti sulla superficie. Potresti causare scosse elettriche e danni.

Smaltimento



Non gettare il dispositivo nel cassonetto dei rifiuti. Il prodotto è stato progettato per consentire un opportuno riutilizzo dei componenti e il riciclo dei materiali. Assicurati di smaltire o riciclare il dispositivo in conformità alle leggi e normative locali in materia di smaltimento dei prodotti elettronici.

Servizi acquistabili

Attraverso l'app AirSafe, Jeniot ti mette in contatto con Europ Assistance Vai grazie al quale potrai acquistare i seguenti servizi:

Manutenzione caldaia

Richiedi l'intervento di un tecnico per il controllo periodico della tua caldaia. Il servizio comprende la manutenzione ordinaria della caldaia ed il controllo dei fumi (obbligatorio per legge ogni due anni).

Manutenzione condizionatore

Richiedi l'intervento di un tecnico per il check-up del tuo condizionatore. Il servizio prevede la verifica del corretto funzionamento delle parti, il controllo degli scarichi, la pulizia interna ed esterna.

I servizi di Manutenzione caldaia e di Manutenzione condizionatore sono forniti da società terze per le quali Jeniot non dispone di alcun potere di rappresentanza. Conseguentemente, qualora decidessi di acquistare i prodotti o i servizi di un fornitore terzo, Jeniot resterà estranea da ogni rapporto tra te e quest'ultimo.

Informazioni utili

Garanzia

jeniot home I AirSafe gode di una garanzia di **due anni dalla consegna**.

Reclami

Eventuali reclami devono essere inviati con le seguenti modalità:

- via posta a Generali jeniot S.p.A. - presso Piazza Tre Torri 1 - 20145 Milano
- via e-mail a Generali jeniot S.p.A. - reclamijeniot@generali.com

Servizio Clienti

Chiama il servizio clienti per **ricevere informazioni e supporto tecnico** su installazione, configurazione, guasti e anomalie.

Tel:

0258245994

Lunedì - Venerdì

09.00 - 13.00

14.00 - 18.00

Sabato

09.00 - 13.00

<https://shop.jeniot.it/assistenza/>

Sito:

jeniot.it

Norme di certificazione

Modello: NVJE02

Il dispositivo è prodotto da Nuvap Srl, con sede in Via Mario Giuntini 25, Cascina 56021 (PI) e P.IVA 02137180507. Si dichiara che questo dispositivo è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti e stabilite dalle direttive LOW VOLTAGE DIRECTIVE: 2014/35/EU EMC DIRECTIVE: 2014/30/EU RED 2014/53/EU. Si afferma che sono stati applicati i seguenti standard e/o specifiche: IEC 61010-1:2010 e EN 61010-1:2010 EN 61326-1:2013, ETSI EN 301 489-1 V2.1.1, ETSI EN 301 489-17 V3.1.1, ETSI EN 300 328 V2.1.1 (clause 5.4.9.2.2)

Condizioni ambientali per il funzionamento del dispositivo:

- Altitudine max 2000 m
- Temperatura in funzione (-5 °C to +40 °C)
- Temperatura in caricamento (-5 °C to +35 °C)
- Umidità in funzionamento <90%
- Tensione di alimentazione (+5 V dc)
- Categoria sovratensione: "II"
- Grado di inquinamento: "2"
- Valutato per la protezione secondo IEC 60529 : "IP20"

Avvertenze

Leggi attentamente queste informazioni di sicurezza prima di utilizzare il dispositivo.

! jeniot home I Airsafe è una soluzione versatile per ottenere una misura rappresentativa della qualità dell'aria e pertanto non deve essere intesa come strumento di sicurezza/allarme o di misura scientifica.

- jeniot home I AirSafe non è uno strumento di misura e pertanto non può essere utilizzato per stabilire la conformità a parametri di legge rispetto alla presenza di inquinanti ambientali. Non è sostitutivo di misurazioni professionali e perizie tecniche.
- jeniot home I AirSafe non è in grado di monitorare la qualità dell'area in ambienti che ospitano un gran numero di persone.
- jeniot home I AirSafe non è in grado di funzionare correttamente se non è tolto dalla confezione.
- jeniot home I AirSafe potrebbe non rilevare la presenza di gas pericolosi se questi non raggiungono il suo raggio di rilevamento (raggio di azione massimo 80m² in open space).
- jeniot home I AirSafe non è in grado di intervenire in nessun modo sull'eventuale presenza di inquinanti nell'ambiente monitorato. Verifica sempre l'esistenza di potenziali pericoli nella tua casa o nel tuo ufficio dopo un allarme di AirSafe. In caso contrario, puoi incorrere in pericoli per la tua salute.
- Per installare jeniot home I AirSafe non è necessario un installatore professionale.
- jeniot home I AirSafe deve essere connesso alla rete elettrica tramite l'alimentatore AC/DC fornito in dotazione.
- jeniot home I AirSafe deve essere utilizzato in ambienti con temperature comprese fra -5°C (25°F) e 40°C (105°F).
- Per ricevere le notifiche tramite l'App AirSafe e la chiamata della centrale operativa è necessario che il dispositivo sia connesso ad una rete internet correttamente funzionante e che lo smartphone associato al dispositivo sia acceso e connesso ad una rete internet correttamente funzionante. Pertanto, la tempestività e l'affidabilità delle notifiche dipendono dalla qualità della tua rete Wi-Fi e internet mobile e non possono in nessun caso intendersi come sostitutive di un servizio di monitoraggio emergenze.
- jeniot home I AirSafe è stato progettato per essere usato in ambienti chiusi, domestici o lavorativi, non è adatto al monitoraggio di spazi aperti.
- Non esporre jeniot home I AirSafe alla luce solare diretta, al calore, alle fiamme o all'acqua. Il mancato rispetto di questa precauzione potrebbe causare malfunzionamento o incendio.
- Non collocare su piani di lavoro non lisci o instabili.
- Non tenere sul grembo o su qualunque altra parte del corpo.
- Evitare che jeniot home I AirSafe venga a contatto con oggetti che lo possano graffiare o danneggiare.
- Non toccare jeniot home I AirSafe, l'alimentatore o il cavo con le mani bagnate e non scollegare il carica batteria tirando il cavo.
- Non usare cavi, spine elettriche danneggiate o prese allentate e non piegare o danneggiare il cavo di alimentazione.
- Non esporre jeniot home I AirSafe a forti pressioni esterne, che potrebbero provocare un cortocircuito interno e surriscaldamento.
- Non collocare mai jeniot home I AirSafe nelle vicinanze o all'interno di sistemi di riscaldamento, come stufe, termosifoni, forni etc...
- Non rompere e non forare jeniot home I AirSafe, non smontare e non perforare la batteria interna.
- Non mettere jeniot home I AirSafe o gli accessori in dotazione negli occhi, nelle orecchie o in bocca e controllare sempre i bambini qualora entrassero in contatto con il dispositivo.
- Non utilizzare jeniot home I AirSafe presso le stazioni di servizio o in prossimità di altri ambienti potenzialmente a rischio di esplosione.
- Non piegare o deformare jeniot home I AirSafe.
- Non immergere jeniot home I AirSafe in acqua.